

Quy định và Chính sách bảo mật của Ứng dụng di động "Hành trình không khói"

Quy định và chính sách bảo mật

1. Tài liệu này nêu rõ các điều khoản sử dụng và xử lý dữ liệu cho ứng dụng di động Hành trình không khói (sau đây gọi là "Ứng dụng"), do Adamed Pharma S.A. (sau đây gọi là "Nhà xuất bản") phát triển, có trụ sở chính tại 6A Mariana Adamkiewicza Street, Pieńków, 05-152 Czosnów, Ba Lan, NIP: 7311751025, REGON: 472293752, KRS: 0000116926, email: adamed@adamed.com.
2. Ứng dụng di động "Hành trình không khói" dành cho người dùng trưởng thành muốn cai thuốc lá bằng thuốc cytisinicline. Ứng dụng nhắc nhở người dùng uống liều theo chỉ định và cung cấp hỗ trợ động lực trong hành trình vượt qua chứng nghiện thuốc lá của họ.
3. Người dùng Ứng dụng được định nghĩa là bất kỳ cá nhân nào tải xuống và cài đặt Ứng dụng trên thiết bị di động của họ (sau đây gọi là "Người dùng").
4. Ứng dụng có sẵn để tải xuống miễn phí từ các nền tảng sau:
 - a. Google Play
 - b. Apple Store
5. Mọi chi phí liên quan đến việc truyền dữ liệu đều do Người dùng chịu và tuân theo các điều khoản và mức giá của nhà cung cấp dịch vụ tương ứng.
6. Trước khi sử dụng Ứng dụng, Người dùng được khuyến nghị nên đọc tài liệu "Thông tin về thuốc cytisinicline", bao gồm thông tin chi tiết về chỉ định, chống chỉ định, tác dụng không mong muốn tiềm ẩn, liều lượng và cách sử dụng hợp lý. Ngoài ra, Người dùng nên tham khảo ý kiến của chuyên gia chăm sóc sức khỏe, vì việc sử dụng thuốc không đúng cách có thể gây nguy hiểm cho sức khỏe hoặc tính mạng.
7. Bằng cách chấp nhận các Điều khoản và Điều kiện này, Người dùng thừa nhận rằng Ứng dụng chỉ đóng vai trò hỗ trợ trong quá trình cai thuốc lá. Nhà xuất bản nhấn mạnh rằng thông tin được cung cấp trong Ứng dụng chỉ nhằm mục đích cung cấp thông tin và không cấu thành lời khuyên, tư vấn hoặc khuyến nghị y tế. Nội dung của Ứng dụng không thể thay thế cho việc tham khảo ý kiến của chuyên gia y tế, bao gồm Bác sĩ và Dược sĩ. Người dùng nên luôn tham khảo ý kiến chuyên gia y tế trước khi sử dụng bất kỳ sản phẩm thuốc nào và xem kỹ tờ hướng dẫn sử dụng sản phẩm để biết thông tin chống chỉ định, tác dụng không mong muốn và liều dùng thích hợp.
8. Để tải xuống và sử dụng Ứng dụng, Người dùng phải có thiết bị di động đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật sau:
 - a. Đối với phiên bản Google Play: Androi version 6.0 trở lên, SDK 23 trở lên.
 - b. Đối với phiên bản Apple Store: iOS version 12 trở lên.
9. Người dùng có thể ngừng sử dụng Ứng dụng bất kỳ lúc nào bằng cách gỡ cài đặt theo hướng dẫn của thiết bị.
10. Việc sử dụng Ứng dụng là tự nguyện và miễn phí.
11. Mô tả chi tiết về chức năng của Ứng dụng có thể được tìm thấy trong Phụ lục 1 của tài liệu này.
12. Người dùng vẫn có quyền kiểm soát việc có tải xuống các bản cập nhật cho Ứng dụng hay không. Các bản cập nhật tự động tùy thuộc vào cài đặt của từng thiết bị. Nếu Người dùng không muốn bật tính năng cập nhật tự động, Người dùng phải tắt tính năng này trong cài đặt của thiết bị.
13. Ứng dụng không thu thập, lưu trữ hoặc chia sẻ bất kỳ dữ liệu cá nhân nào cho phép xác minh danh tính một Người dùng cụ thể. Không cần xác thực với các dịch vụ bên ngoài để khởi chạy Ứng dụng.
14. Trong quá trình sử dụng Ứng dụng, số liệu thống kê về việc sử dụng và lỗi có thể được tự động thu thập. Dữ liệu này là ẩn danh và không bao gồm bất kỳ thông tin định danh cá nhân nào.
15. Dữ liệu ẩn danh về số liệu thống kê sử dụng và thông tin do Người dùng cung cấp có thể được Nhà xuất bản xử lý cho mục đích tiếp thị và thống kê.
16. Ứng dụng sử dụng Google Analytics, một công cụ phân tích do Google Inc. (có trụ sở tại Hoa Kỳ) quản lý. Người dùng có thể chặn Google Analytics theo dõi hoạt động của mình bằng cách cài đặt tiện

ích bổ sung cho trình duyệt để ngăn Google Analytics chia sẻ thông tin đó. Hướng dẫn chi tiết có thể được tìm thấy tại support.google.com.

17. Việc cài đặt Ứng dụng phụ thuộc vào việc chấp nhận tài liệu này, được trình bày cho Người dùng trong quá trình cài đặt. Tài liệu này cũng có sẵn trong Ứng dụng tại tab "Cài đặt".

18. Trong trường hợp tài liệu này có thay đổi, phiên bản mới của Ứng dụng sẽ được cung cấp cho Người dùng. Thông tin liên quan đến bất kỳ bản cập nhật nào sẽ được cung cấp trong lịch sử phiên bản có sẵn trên Google Play và Apple Store.

19. Các vấn đề không được đề cập trong tài liệu này sẽ được quản lý bởi luật hiện hành của Việt Nam.

20. Đối với các câu hỏi, mối quan tâm hoặc đề nghị khiếu nại liên quan đến chức năng của Ứng dụng, Người dùng có thể liên hệ với chúng tôi qua email tại: recigar@davipharm.info. Dữ liệu cá nhân sẽ được xử lý để tạo điều kiện cho việc phản hồi và cho phép liên lạc giữa người hỏi và đơn vị quản lý dữ liệu. Dữ liệu sẽ được xử lý trong thời gian cần thiết để đạt được các mục đích này. Người nhận dữ liệu bao gồm các nhà cung cấp hệ thống công nghệ thông tin và các nhà thầu phụ trong phạm vi cần thiết cho mục đích xử lý. Chủ thể dữ liệu có quyền truy cập, chỉnh sửa, xóa hoặc hạn chế việc xử lý dữ liệu của họ, cũng như quyền chuyển dữ liệu, phản đối và quyền nộp khiếu nại nếu họ tin rằng dữ liệu của họ đang bị sử dụng bất hợp pháp.

Việt Nam, ngày 30 tháng 3 năm 2025

Phụ lục số 1 của Chính sách bảo mật của Ứng dụng di động "Hành trình không khói" Mô tả chức năng của Ứng dụng

1. Lần khởi chạy đầu tiên

Tại lần khởi chạy đầu tiên, người dùng cần cung cấp dữ liệu cần thiết để Ứng dụng hoạt động bình thường và cá nhân hóa:

- a. Xác nhận đã đọc thông tin về thuốc Recigar, cũng như Điều khoản và Điều kiện và Chính sách Bảo mật của Ứng dụng Hành trình không khói.
- a. Trả lời các câu hỏi ban đầu:
 - a. Ngày kể từ khi người dùng ngừng hút thuốc,
 - b. Ngày kể từ khi người dùng bắt đầu dùng thuốc cytisinicline,
 - c. Thời điểm thích hợp để dùng liều cytisinicline đầu tiên,
 - d. Chi tiêu hàng ngày của người dùng cho thuốc lá trước khi bỏ thuốc lá.

2. Cảnh báo

Ứng dụng có hệ thống nhắc nhở để dùng liều thuốc cytisinicline theo chỉ định vào những ngày cụ thể và vào những thời điểm đã định. Lịch trình dùng thuốc tuân theo Tóm tắt Đặc điểm Sản phẩm của cytisinicline. Lời nhắc được gửi dưới dạng thông báo trên thiết bị di động của người dùng. Khi nhấp vào thông báo, người dùng sẽ được chuyển hướng đến Ứng dụng.

3. Động lực

- a. Người dùng có thể đạt được thành tích trong những ngày không hút thuốc liên tiếp, kèm theo các thông điệp động lực ghi nhận sự tiến bộ của họ.
- b. Thành tích sẽ được hiển thị trên màn hình Ứng dụng khi ứng dụng được khởi chạy, với điều kiện người dùng đã đạt được thành tích mới.
- c. Tính năng thống kê hiển thị các thông tin sau:
 - a. Số ngày người dùng sử dụng cytisinicline,
 - b. Số liều đã dùng,
 - c. Số ngày không hút thuốc,
 - d. Tổng số tiền tiết kiệm được kể từ khi bỏ thuốc lá.
- d. Người dùng có thể chỉnh sửa cài đặt của mình trong Ứng dụng.

4. Thông báo bổ sung

Ứng dụng cũng gửi các thông báo bổ sung liên quan đến động lực, chế độ ăn uống và hoạt động thể chất để hỗ trợ hành trình của người dùng.

5. Đặt mục tiêu

Người dùng có thể chỉ định mục tiêu tiết kiệm (ví dụ: họ đang tiết kiệm cho mục đích gì) làm động lực để bỏ thuốc lá.

6. Chia sẻ

- thông tin về việc cai thuốc lá với cytisinicline,
- thông tin về số ngày không hút thuốc,
- thông tin về số tiền tiết kiệm được.